

Kurzprofil Heidi Lardi



Heidi Lardi, Leiterin Kundenbetreuung und Ausbildung

Seit über 15 Jahren betreut Frau Heidi Lardi Kundenprojekte auf der ganzen Welt. Darüber hinaus leitet sie die Ausbildung der Benutzer bei den nationalen und internationalen Kunden vor Ort. Ausserdem ist sie verantwortlich für jegliche Kundenbedürfnisse und deren zuverlässige Umsetzung. Durch ihr kundenseitiges Wissen ist sie weiter mitverantwortlich für die Weiterentwicklung des Produktportfolios der parm ag.

Ausbildung/Aktivitäten

Business School Zurich, Zürich (CH), Weiterbildung ITIL V2 Foundation.